

COMMUNICATION ORALE

Compétences essentielles

La communication orale concerne la capacité de se servir de la parole pour donner et échanger des idées et de l'information.

Applications caractéristiques

- Accueillir des gens ou prendre des messages
- Rassurer, reconforter ou convaincre
- Rechercher ou obtenir de l'information
- Résoudre des conflits
- Animer une discussion de groupe ou diriger un groupe

Activités favorisant la communication orale

COIN-REPAS – Sessions « Parlons-en »

Sujets de discussion

Avant une réunion d'équipe ou un événement particulier, demandez aux employés de parler pendant une minute de divers sujets. Voici des exemples :

- Quelles ont été vos vacances préférées?
- Découpez des images (sans légende) de journaux ou de magazines. Demandez à la personne qui prend la parole d'en choisir une et de dire au groupe ce qui se passe dans l'image.
- Donnez à chacun une question-conseil et demandez-lui d'y répondre.
- Demandez à chaque interlocuteur de discuter de l'occasion qu'il a eue (réelle ou imaginaire, mais réelle de préférence) de voir ou de rencontrer une célébrité.
- Demandez à chaque interlocuteur de se servir un beignet chinois dans un bol rempli de ces friandises, puis de lire le message qu'il contient et d'en interpréter le sens. Remarque : veillez à ce que tous les participants reçoivent un beignet, qu'ils prennent la parole ou non.
- Pour les personnes d'horizons différents : « Qu'est-ce que les gens pensent savoir de votre lieu de naissance qui est un mythe ou qu'ils prennent pour acquis »
- Si vous pouviez revenir à vos dix ans, quel conseil vous donneriez-vous?
- Quelle attraction nationale ou quel site touristique tout Canadien devrait-il visiter au moins une fois?
- Qu'est-ce pour vous une journée typique de congé à la maison?
- Quel est l'un de vos passe-temps favoris ou qu'est-ce que vous aimeriez commencer à faire ou avoir comme passe-temps favori?

COMMUNICATION ORALE

Compétences essentielles

SENECA COLLEGE

https://www.senecac.on.ca/parttime/cr-english_esl.html

Cours efficaces à prix raisonnable les fins de semaine et en soirée. Ces cours comprennent des tests d'anglais, les compétences à l'écrit et en grammaire, la communication orale et la communication en entreprise.

<https://www.senecac.on.ca/parttime/program/esl/corporate.html>

Le département d'ALS est spécialisé dans la conception et la prestation de cours sur mesure visant à répondre aux besoins d'entreprises spécifiques. Les instructeurs spécialisés du Seneca College et les préparateurs de programmes d'études, en collaboration avec les directions d'entreprise, les services des ressources humaines et les participants potentiels, sont en mesure d'élaborer des programmes novateurs qui ciblent les domaines les plus importants pour chaque groupe d'employés.